Alior – login area analysis









No option to log in instantly. It would be very useful.







No option to log in instantly. It would be very useful.

But there is an information what to do to log in (and which method will be used)





It could be done in a simpler way – this icon does not seem to be active and it can be misleading.

No option to log in instantly. It would be very useful.

But there is an information what to do to log in (and which method will be used)







Apart from that, this icon is a bit enigmatic.

It could be done in a simpler way – this icon does not seem to be active and it can be misleading.

No option to log in instantly. It would be very useful.

But there is an information what to do to log in (and which method will be used)





Apart from that, this icon is a bit enigmatic.

Is it a padock or maybe a handbag?

0

S



It could be done in a simpler way – this icon does not seem to be active and it can be misleading.

No option to log in instantly. It would be very useful.

But there is an information what to do to log in (and which method will be used)





Kod BLIK Bilety i parkingi Więcej opcji



Apart from that, this icon is a bit enigmatic.

Is it a padock or maybe a handbag?



S





It could be done in a simpler way – this icon does not seem to be active and it can be misleading.

No option to log in instantly. It would be very useful.

But there is an information what to do to log in (and which method will be used)





Kod BLIK Bilety i parkingi Więcej opcji





Let's go back to login.







We tapped the icon. PIN code popup and the keyboard show up.







We tapped the icon. PIN code popup and the keyboard show up.

Really convienient. Number of digits is the same as in my PIN code.







We tapped the icon. PIN code popup and the keyboard show up.

Really convienient. Number of digits is the same as in my PIN code.







This is not a system keyboard. That's the point. System keyboards are able to recapture the inputted data.



We tapped the icon. PIN code popup and the keyboard show up.

Really convienient. Number of digits is the same as in my PIN code.







- I can't log in until I enter all of my PIN code characters.







I can't log in until I enter all of my PIN code characters.

There is no "OK" button. User is logged in automatically after entering the all of the digits of his PIN code. That's really convienient 100.







Very good. After entering incorrect PIN code, the user has information how many attempts have left.







Very good. After entering incorrect PIN code, the user has information how many attempts have left.

However there is no information what to do if the user can't recall his PIN code.







Alright. Let's log in.

softax



	• • ••
	12:42 🔿 🕲
	S
	Pierwsze
	Saldo dostępne
	Saldo księgowe
l	Wyślij przeł
	Twoje ostatnie op
I	09.02.2021 PIOTR MARTYN
	08.02.2021 Rozksięgowanie
	08.02.2021 Rozksięgowanie
	31.01.2021 Pobranie opłaty
	25.01.2021 Piotr Martyniuk
	31.12.2020 Pobranie opłaty
	23.12.2020 Piotr Martyniuk
	Pulpit Produk

Image: Constant of the second sec
Image: Second secon
EXEMPTION 200,00 PLN 200,00 PLN 200,00 PLN Więcej opcji Przejdź do historii NUK 200,00 PLN 0,87 PLN
200,00 PLN Vięcej opcji operacje NIUK 200,00 PLN
200,00 PLN Więcej opcji operacje Przejdź do historii NIUK 200,00 PLN
operacje Przejdź do historii NIUK 200,00 PLN ie wpłaty 0,87 PLN
NIUK 200,00 PLN ie wpłaty 0,87 PLN
ie wpłaty 0,87 PLN
ie wpłaty -0,19 EUR
ty okresowej -6,00 PLN
k -1,11 PLN
ty okresowej -6,00 PLN
k -1,11 PLN
akty : 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

We've logged in.

softax



	• • ••
	12:42 🔿 🕲
	S
	Pierwsze
	Saldo dostępne
	Saldo księgowe
l	Wyślij przeł
	Twoje ostatnie op
I	09.02.2021 PIOTR MARTYN
	08.02.2021 Rozksięgowanie
	08.02.2021 Rozksięgowanie
	31.01.2021 Pobranie opłaty
	25.01.2021 Piotr Martyniuk
	31.12.2020 Pobranie opłaty
	23.12.2020 Piotr Martyniuk
	Pulpit Produk

	••
۲	+ 💷 奈 III. ⓒ \$
	R
1	
	200,00 PLN 200,00 PLN
ew	Więcej opcji
oeracje	Przejdź do historii
IIUK	200,00 PLN
e wpłaty	0,87 PLN
e wpłaty	-0,19 EUR
okresowej	-6,00 PLN
	-1,11 PLN
okresowej	- 6,00 PLN
	-1,11 PLN
ty : 6	Płatności Oferty

We've logged in.

We'll try to enable biometry in the Settings.







	• • • •
® nia	\$ @ .⊪ ? ₪ \$
lomień	
hunku	
systemowe	
ZPIECZEŃSTWO	
dzenie operacji	•
n QR	
o do WWW lub MC	DBILE
on BLIK	

- I guess it's right here. No problem finding it.





12:48 🥥

← Odcisk

Ta funkcja pozw potwierdzanie op palca. Po jej uruć korzystać z kodu

Logowanie odo

Wyłączone

Potwierdzanie

Wyłączone

 Control <			_	
vala na logowanie oraz operacji przy pomocy odcisku uchomieniu będziesz mógł również u PIN ciskiem palca		•		
vala na logowanie oraz operacji przy pomocy odcisku uchomieniu będziesz mógł również u PIN ciskiem palca	9 0	llı. 🖸 🛠	≈ 100 f	
operacji przy pomocy odcisku uchomieniu będziesz mógł również u PIN ciskiem palca operacji odciskiem palca	balca			
operacji przy pomocy odcisku uchomieniu będziesz mógł również u PIN ciskiem palca operacji odciskiem palca				
operacji odciskiem palca	peracji przy pom ichomieniu będzi	ocy odcis	ku również	
	ciskiem palca			
	operacji odciskie	m palca		

- There is a suitable option.

softax



12:48 🥥

← Odcisk p

Ta funkcja pozw potwierdzanie oj palca. Po jej uru korzystać z kodu

Logowanie odc

Wyłączone

Potwierdzanie

Wyłączone

	•		
0 0	հԻ © ։	≈ 1000 f	
oalca			
vala na logowanie peracji przy pomo chomieniu będzie u PIN	ocy odcis	ku również	
siskiem palca			
operacji odciskie	m palca		

- There is a suitable option.

- Authentication using a fingerprint is a really convenient option. However it's not very common.





12:48 🥏 🕲

← Odcisk pa

Ta funkcja pozwa potwierdzanie op palca. Po jej uruć korzystać z kodu

Logowanie odci

Wyłączone

Potwierdzanie o

Wyłączone

	•		
0 0	llı. © ≉	🤶 🔟 f	
alca			
alca			
vala na logowanie peracji przy pomo chomieniu będzies u PIN	cy odcis	sku również	
siskiem palca			
F			
operacji odciskien	n palca		

- There is a suitable option.

MA

- Authentication using a fingerprint is a really convenient option. However it's not very common.



12:48 🥥

← Odcisk

Ta funkcja pozw potwierdzanie o palca. Po jej uru korzystać z kodu

Logowanie odc

Wyłączone

Potwierdzanie

Wyłączone

	•		
9 0	llı. 🖸 🛠	≈ 100 +	
oalca			
vala na logowanie o peracji przy pomoc chomieniu będzies u PIN	cy odcis	ku również	
ciskiem palca			
operacji odciskiem	ı palca		

- There is a suitable option.

Authentication using a fingerprint is a really convenient option. However it's not very common.

Alright, let's enable it.





12:50 👯 🖨 🕲 · 🛛 🛞 🐨 🗤 🖘 🏧 4
← Odcisk palca
Ta funkcja pozwala na logowanie oraz potwierdzanie operacji przy pomocy odcisku palca. Po jej uruchomieniu będziesz mógł również korzystać z kodu PIN
Logowanie odciskiem palca
Potwierdzanie operacji odciskiem palca Wyłączone
Potwierdź odcisk palca
Przyłóż palec do czytnika linii papilarnych
Zamknij





12:50 🏥 🖨 🕲 -
🗧 🔶 Odcisk palca
Ta funkcja pozwala n
potwierdzanie operac
palca. Po jej uruchom
korzystać z kodu PIN
Logowonio odcialija
Logowanie odciskie
Wyłączone
Potwierdzanie opera
Wyłączone
Potwierdź odcisk
Przyłóż linii
lini
Zamknij









12:50 🏥 🖨 🕲 -
🗧 🔶 Odcisk palca
Ta funkcja pozwala n
potwierdzanie operac
palca. Po jej uruchom
korzystać z kodu PIN
Logowonio odcialija
Logowanie odciskie
Wyłączone
Potwierdzanie opera
Wyłączone
Potwierdź odcisk
Przyłóż linii
lini
Zamknij



Something's wrong here. If the phone has its fingerprint reader right under the screen, some visual issues appears. Icons are overlapping.







And still, I have to confirm it with my PIN code. Ok.







It worked – that's great.







Upon opening the app, biometric authentication panel is not displayed instantly.







Upon opening the app, biometric authentication panel is not displayed instantly.

We can log in using biometry or PIN code as the secondary action.





And still, visually it's a bit complicated. As in previous example - this icon does not seem to be active.

П U)

S



Upon opening the app, biometric authentication panel is not displayed instantly.

We can log in using biometry or PIN code as the secondary action.







After tapping biometry icon, the standard biometric authentication panel appears.







After tapping biometry icon, the standard biometric authentication panel appears.

But the overlapping issue is still present. Not even mentioning the third fingerprint icon under the panel.







In case of choosing PIN code authentication, standard PIN popup is displayed.




Access your account balance without logging in





There is no information about possibility of displaying account balance on this screen. Let's check the settings section.







Język

	••	
)	+ ? III ? ™	
nia		
nacje		
ıdy	•	
to	>	
ur	>	
e na pulpicie		
) ie wybrane w przelev	wie	
da przed zalogov	waniem	
ansakcji przed z	alogowaniem	
likacji		

- There it is, at the bottom of the long Settings section, but still better than nothing.





	® ® ntacja salda prz owaniem	* ☺ .⊪ 奈 ᡂ + :ed
Usługa wyłą	czona	
domyślnego	saldzie dostępnym oędzie wyświetlana ekranie logowania ((procentowo bądź
	ALIOR	
	Moje środki 3 999,00 Pl	LN 🖗
	Ĩ	

- Very nice, there is a preview of that functionality. However, in reality that screen has a different background, so it can be slightly misleading.







Confirming with PIN code is obligatory to enable this functionality. Ok.





zalogowaniem Usługa włączona	
Procentowo	de Olekie 100% de steren ek
Kwota, która będzie stanowić środków:	
1 000,00	PLN
🔿 Kwotowo	
Pierwsze Jeśli chcesz wybrać inne domyślne	e konto zmień konto

- Default option is the percentage variant with 1000zł as the maximum amount. Fine, but that information was not displayed before enabling that functionality.





Usługa włączona		
Procentowo		
Kwota, która będzie stanow środków:	ić dla Ciebie 100% dostępny:	ch
1 000,00		PLN
Kwotowo		
Konto domyślne		
Pierwsze		
Jeśli chcesz wybrać in domyślne	ine konto zmień konto	

There is information about which account's balance will be displayed. Very good.

- Default option is the percentage variant with 1000zł as the maximum amount. Fine, but that information was not displayed before enabling that functionality.





13:44 ⊗ ⊗ ← Prezentac zalogowar
Usługa włączona
Procentowo
Kwota, która będzie st środków: 1 000,00
◯ Kwotowo
Konto domyślne Pierwsze
Jeśli chcesz wybr domyślne

There is information about which account's balance will be displayed. Very good.

* 🛈 📶 😤 🌆 : ja salda przed niem anowić dla Ciebie 100% dostępnych PLN ać inne konto **zmień konto**

Default option is the percentage variant with 1000zł as the maximum amount. Fine, but that information was not displayed before enabling that functionality.

— There is also a shortcut for switching default account. Cool.



	13:46 ③ ⑤
←	Prezentacja salda przed zalogowaniem
	uga włączona 🛛 🖤
	Procentowo ta, która będzie stanowić dla Ciebie 100% dostępnych
środi <u>1 0</u> 0	ków:
	Domyślne konto
K	Wybrane konto będzie domyślnie wskazywane w przelewach.
P	Informacje prezentowane na ekranie logowania będą dotyczyły tego konta (jeśli włączysz usługę).
	Domyślne konto 🕢 Pierwsze 200,00 PLN 🗸
	ANULUJ OK

- We have dropdown with every account of the current context. That's fine.







- We got it. The information is displayed.

softax





We got it. The information is displayed.

And a shortcut leading to the functionality settings. Logging in is mandatory, but you don't have to search through the Settings.





Język

	•	
	≷ الد © &	R. 100 +
ia		
acje		
dy		•
0		>
ur		>
e na pulpicie		
) ie wybrane w przelew	vie	
da przed zalogow	vaniem	
ansakcji przed za	alogowani	em
likacji		

- We can display last 3 transactions too. Very well.







Język

	•	
	* III. 🛇 &	ŝ, 110 ' f
ia		
acje		
dy		•
0		>
ur		>
e na pulpicie		
) ie wybrane w przelewi	e	
da przed zalogowaniem		
ansakcji przed zalogowaniem		
likacji		



- We can display last 3 transactions too. Very well.





- Here is a preview. Cool.







Confirmation with PIN code is mandatory. Ok.





13:49 🕲 🕲 ÷ Usługa włączona Konto domyślne Pierwsze domyślne



Here you can see which account was picked. Good.

softax





Example of the functionality.

softax





Example of the functionality.















Logging in using biometry (when the phone has its fingerprint reader right under the screen) looks glitchy. To initialize the log in, certain icons need to be tapped.

There are many options when it comes to data display on the pre-log in screen.



